



Seja Bem-vindo a Move Online, A Sua contabilidade online!

### INTRODUÇÃO:

A Move Online conta com uma equipe de especialistas em contabilidade, para atender aos interesses da sua empresa com excelência. Acreditamos que a tecnologia pode ser usada para otimizar processos, diminuir custos e gerar resultados econômicos.

### SUMARIO:

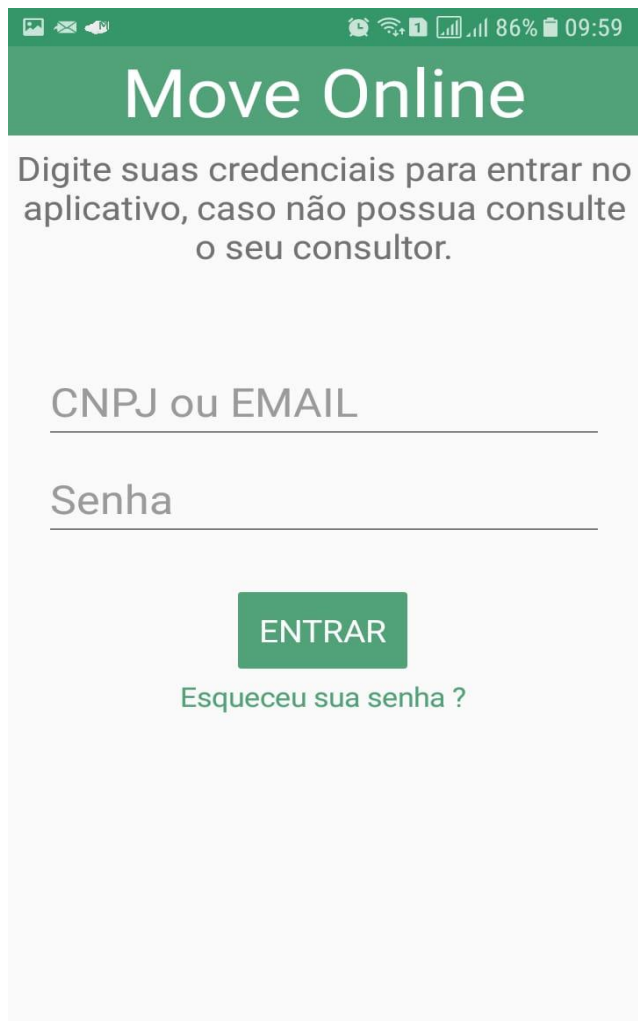
- 🚩 INTRODUÇÃO
- 🚩 APRESENTAÇÃO
- 🚩 LOGIN E SENHA
- 🚩 ACEITE DE TERMOS
- 🚩 IMPOSTOS
- 🚩 CONSULTA
- 🚩 ABRIR CHAMADO
- 🚩 DOCUMENTOS
- 🚩 DÚVIDAS
- 🚩 ENVIAR DOCUMENTOS
- 🚩 MANUAL
- 🚩 TERMOS DE USO E PRIVACIDADE
- 🚩 SAIR
- 🚩 COMO USAR

**TELA DE APRESENTAÇÃO DA MOVE ONLINE:** Essa é a tela inicial de apresentação da empresa.



## FUNCIONALIDADE DO APLICATIVO MOVE ONLINE:

**Login e Senha:** Aqui o cliente realiza o login para **ACESSAR O APICATIVO E USAR NOSSOS SERVIÇOS**, basta colocar o **CNPJ ou E-MAIL** informado no cadastro e Senha Padrão que recebeu no e-mail de boas-vindas, você será direcionado a uma tela para mudar de senha.



Move Online

Digite suas credenciais para entrar no aplicativo, caso não possua consulte o seu consultor.

CNPJ ou EMAIL

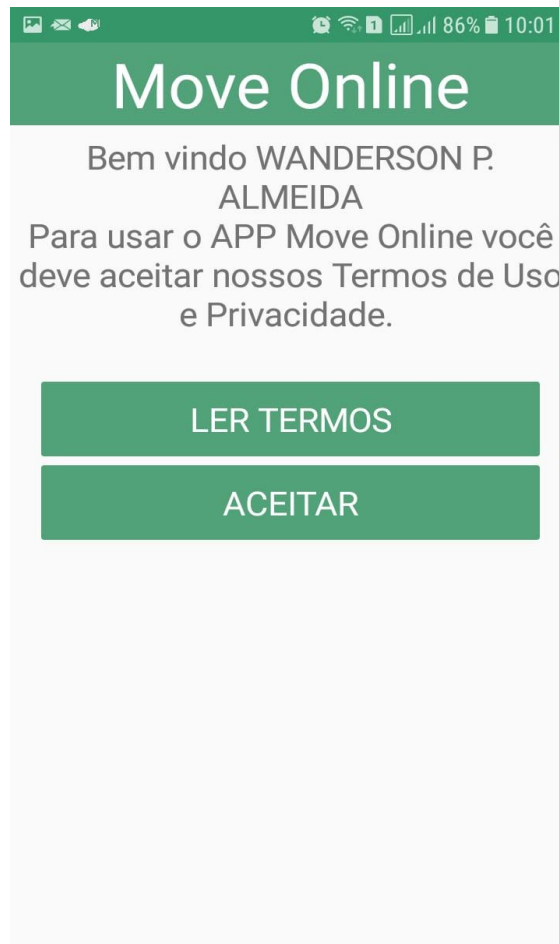
Senha

ENTRAR

[Esqueceu sua senha ?](#)

**LEMBRANDO QUE A SENHA É INTRANSFERIVEL E DE RESPONSABILIDADE DO CLIENTE O REPASSE DA MESMA**, pois o aplicativo tem um responsável, porém isso não limita o uso do mesmo.

**ACEITE DOS TERMOS DE USO E POLITICA DE PRIVACIDADE:** Aqui aparecerá para o cliente o **CONTRATO DE ADESÃO**, esse contrato é o mesmo que o cliente teve acesso no início da contratação, esse contrato sempre estará disponível na plataforma. O Cliente Move Online deverá **LER E ACEITAR** os termos de uso de nossa plataforma de contabilidade online para continuar.



Move Online

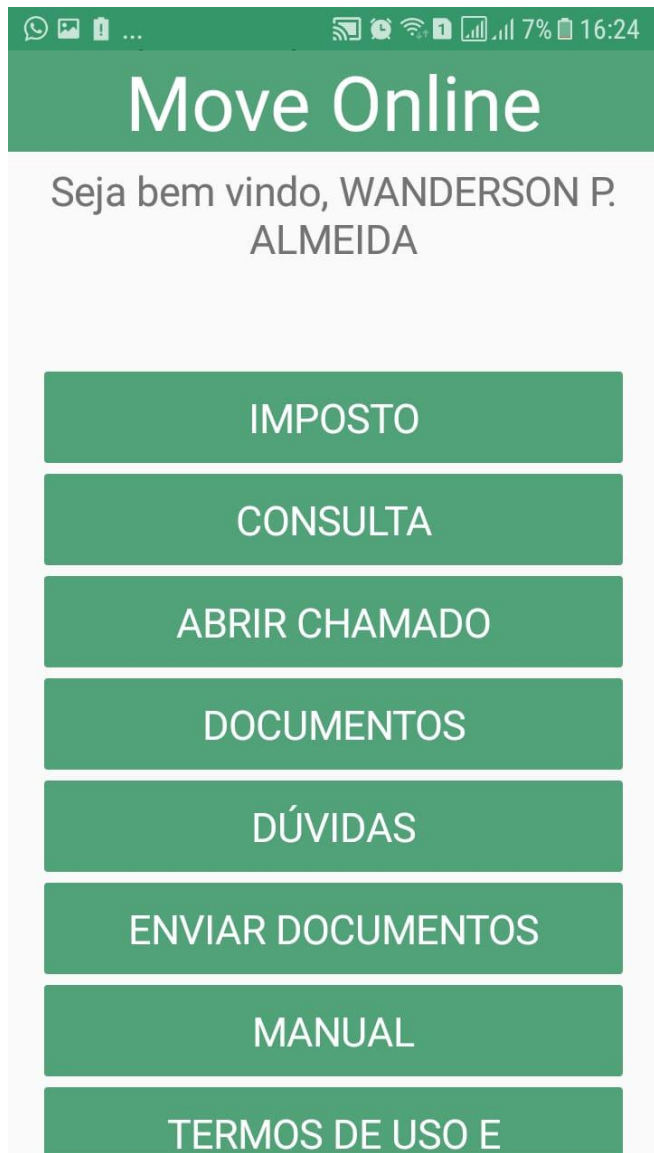
Bem vindo WANDERSON P.  
ALMEIDA

Para usar o APP Move Online você deve aceitar nossos Termos de Uso e Privacidade.

LER TERMOS

ACEITAR

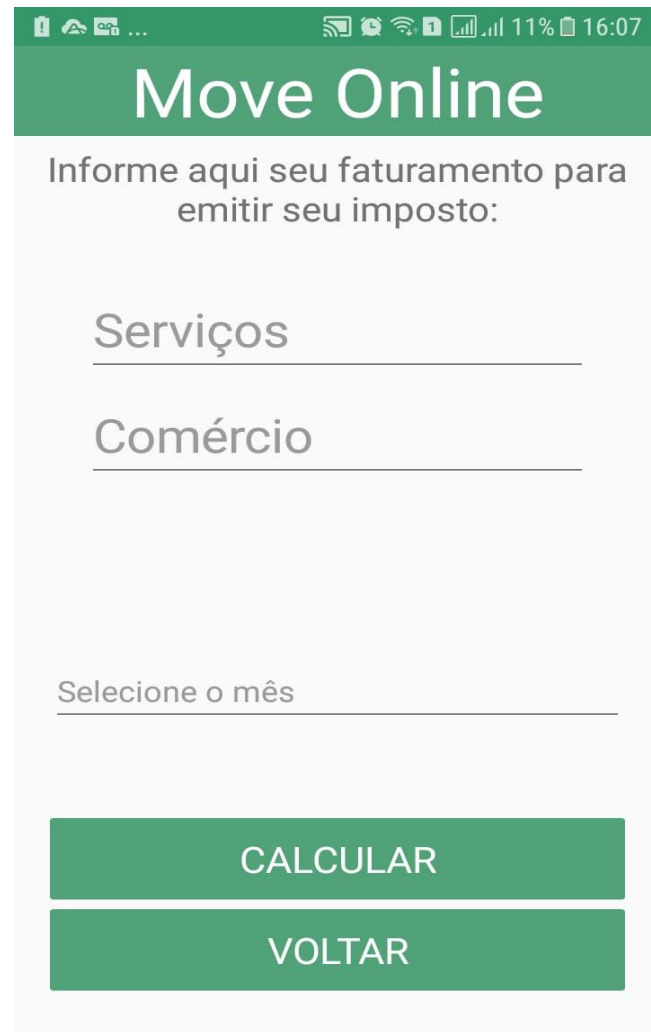
**TELA INICIAL:** Aqui é a tela inicial do Aplicativo, **NESSA TELA CONTÉM TODOS OS SERVIÇOS DE UMA FORMA SIMPLIFICADA** para nossos clientes.



O cliente **DEVERÁ ACESSAR** todo mês a plataforma e inserir as informações corretas que represente sua situação fiscal e contábil.

Nessa tela o cliente **GERÊNCIA, CONSULTA E SOLICITA A SEGUNDA VIA DE SEUS IMPOSTOS EM ATRASO, ABRE CHAMADOS, RECEBE E ENVIA DOCUMENTOS, DUVIDAS E SUGESTÃO, RECEBE SUA FOLHA DE PAGAMENTO, ACESSA MANUAL E CONTRATO DE ADESÃO, RECEBE ALERTAR E NOTIFICAÇÕES NO E-MAIL E CELULAR.**

**IMPOSTO:** Aqui o cliente **GERA SEU IMPOSTO** DANS – DOCUMENTO DE ARRECADAÇÃO DO SIMPLES NACIONAL.



1. Informe o faturamento do mês.
2. Correspondente a sua empresa **exemplo: Comercio ou Serviços.**
3. Escolher a Data

Lembrando que a empresa poderá **OPITAR POR DOIS REGIMES DE APURAÇÃO DE SEUS IMPOSTOS, REGIME DE CAIXA OU REGIME DE COMPTÊNCIA.**

Qual é a Diferença entre o regime de caia e regime de competência?

**REGIME DE COMPETÊNCIA** a apuração do imposto é feito pela emissão da nota fiscal.

**REGIME DE CAIXA** a apuração do imposto é feito pelo recebimento do valor da venda ou prestação de serviços.

Como saber em qual regime devo apurar meus impostos? **A MOVE IRÁ INFORMAR O CLIENTE EM QUAL REGIME SUA EMPRESA ESTÁ ENQUADRADA**

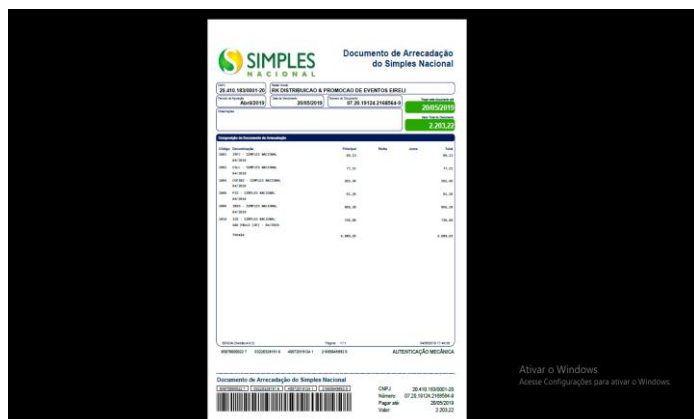
**OU IRÁ VERIFICAR QUAL SERÁ A MELHOR OPÇÃO CASO NÃO TENHA FEITO A OPÇÃO AINDA.**

Como saber a data em que devo escolher? É bem simples saber, **TODO DIA 01 DE CADA MÊS O CLIENTE DEVERÁ EMITIR O IMPOSTO REFERENTE AO FATO OCORRIDO NO MÊS ANTERIOR.**

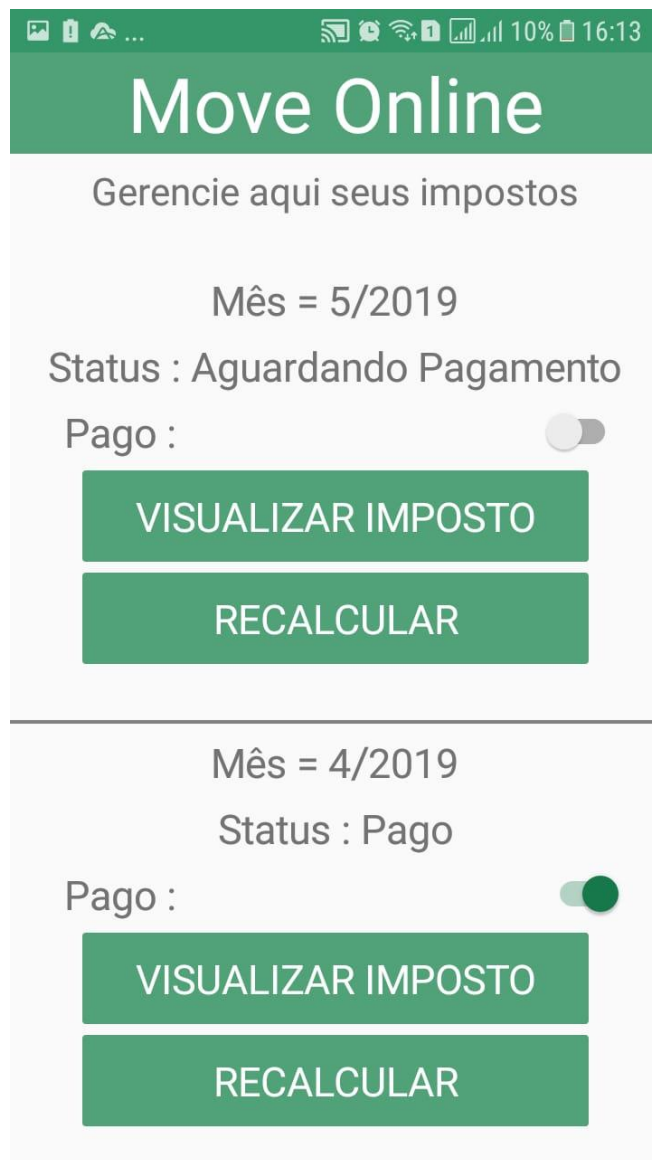
**EXEMPLO NO QUADRO ABAIXO:**

APURAÇÃO DO IMPOSTO		
MES	RECEITAS DE VENDA DE PRODUTO OU SERVIÇOS	DATA QUE DEVE INFORMAR NA PLATAFORMA
JANEIRO	R\$ 5.000,00	02/2019
FEVEREIRO	R\$ 6.000,00	03/2019
MARÇO	R\$ 7.000,00	04/2019
ABRIL	R\$ 9.000,00	05/2019
MAIO	R\$ 12.000,00	06/2019
JUNHO	R\$ 4.000,00	07/2019
JULHO	R\$ 2.000,00	08/2019
AGOSTO	R\$ 25.000,00	09/2019
SETEMBRO	R\$ 15.000,00	10/2019
OUTUBRO	R\$ 8.000,00	11/2019
NOVEMBRO	R\$ 6.000,00	12/2019
DEZEMBRO	R\$ 5.000,00	01/2020

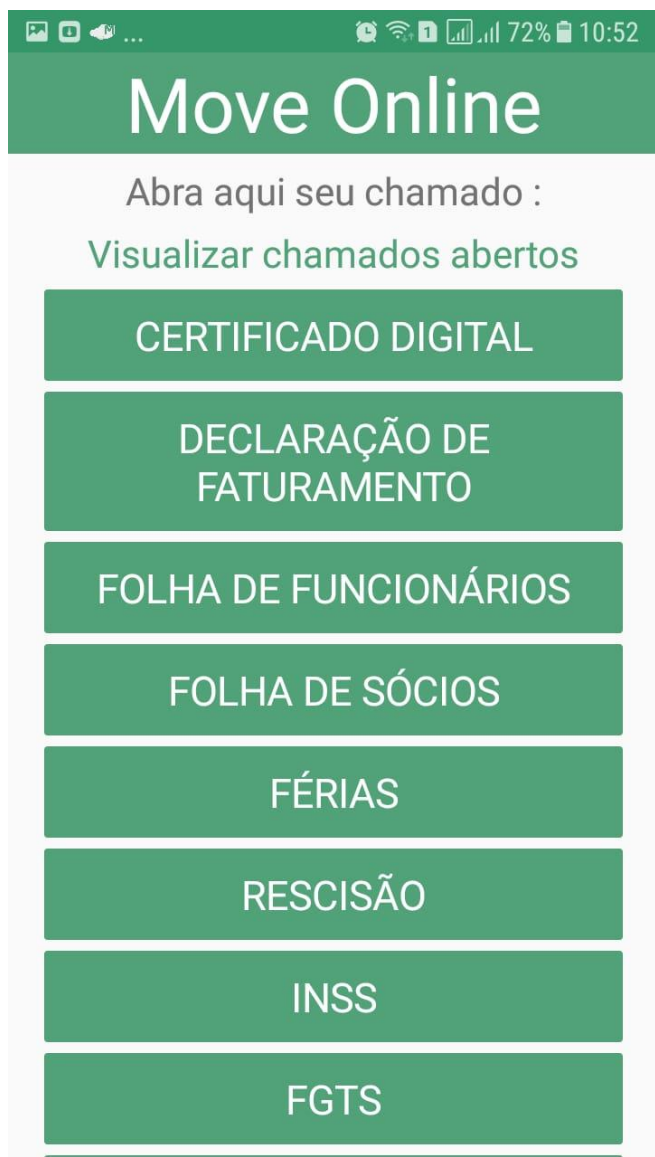
Qual é o vencimento do meu imposto? **TODO DIA 20 DE CADA MÊS.**



**CONSULTA:** Aqui o cliente **GERÊNCIA, CONSULTA e SOLICITA A SEGUNDA VIA DE SEU IMPOSTO EM ATRASO.**



**ABRIR CHAMADO:** Aqui o cliente **FAZ ABERTURA DE CHAMADOS DOS SERVIÇOS QUE NECESSITA, SÃO DIVERSOS OS SERVIÇOS DISPONÍVEIS, PORÉM É NECESSÁRIO OBSERVAR O CONTRATO DE ADESÃO.**



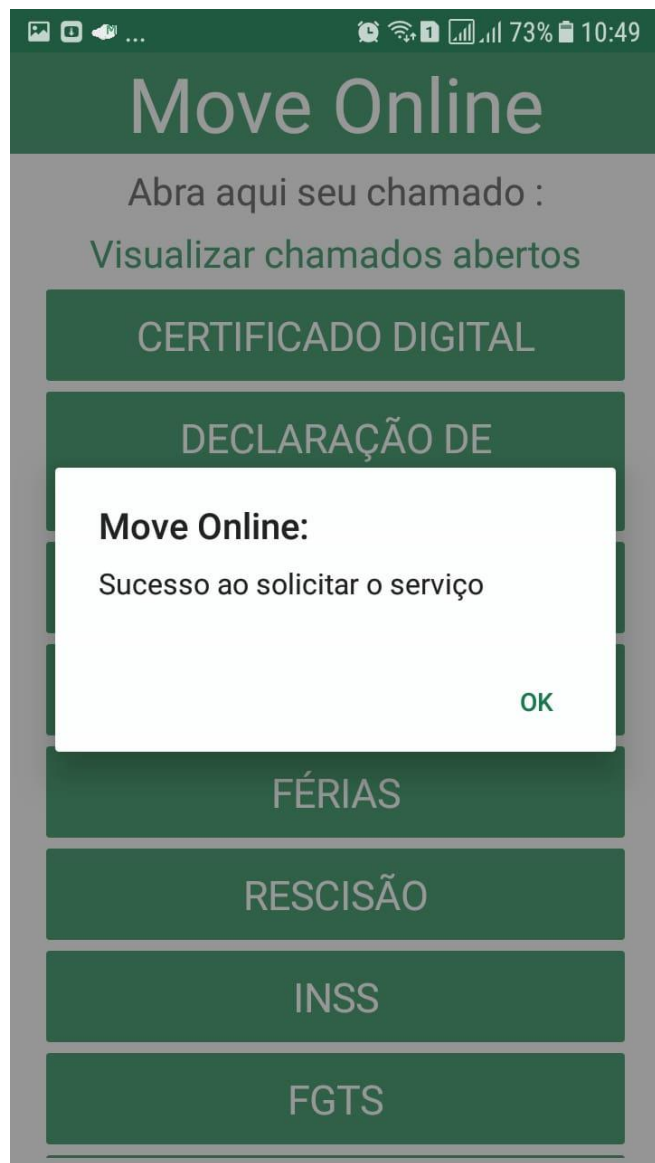
**ABRIR CHAMADO:** Com apenas um clique você poderá abrir seu chamado.



**ABRIR CHAMADO:** Insira os detalhes da sua solicitação e clique no botão **OK** que seu chamado será aberto.



**ABRIR CHAMADO:** Pronto e em até 48hs ou 2 dias úteis a equipe responder seu chamado.

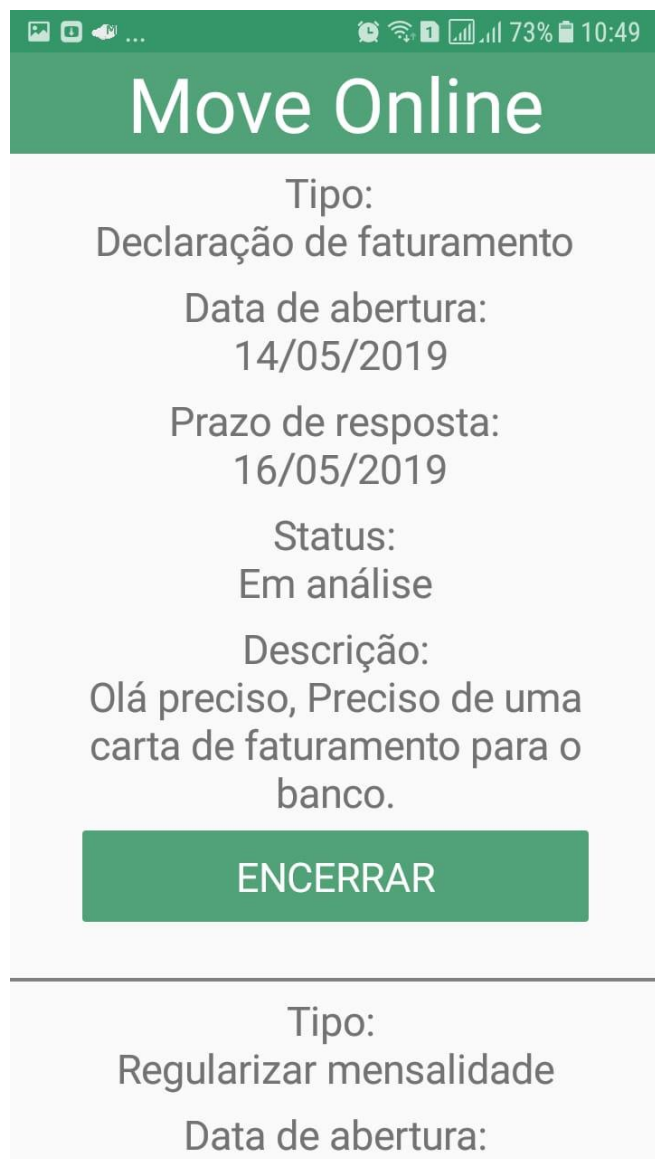




**ABRIR CHAMADO:** Clique em **VIZUALIZAR CHAMADOS ABERTOS** e acompanhe sua solicitação.



**ABRIR CHAMADO:** Em **VIZUALIZAR CHAMADOS ABERTOS**, você poderá **ACOMPANHAR O ANDAMENTO DO SEU CHAMADO** e poderá encerrar caso já tenha solucionado o problema.



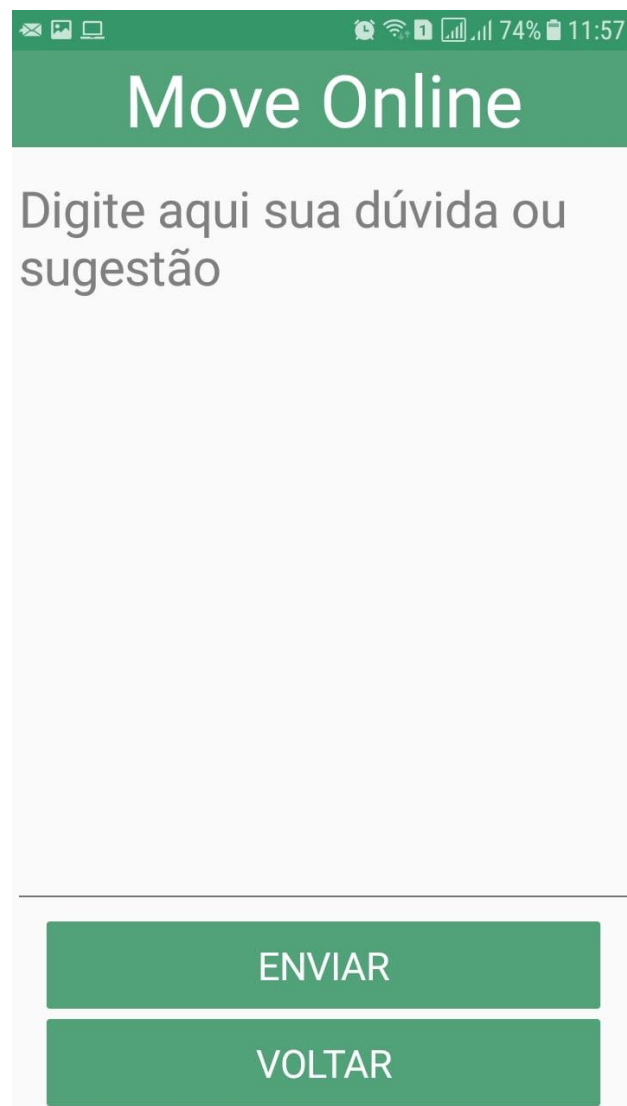
**DOCUMENTOS:** Aqui o cliente **RECEBERÁ SUA FOLHA DE PAGAMENTO DE FUNCIONÁRIO E SÓCIOS, IMPOSTOS DE FOLHA DE PAGAMENTO COMO INSS, FGTS E IRRF, COPIAS DE DECLARAÇÕES ENVIADAS PARA O GOVERNO.** Basta acessar o mês correspondente para acessar o documento. **LEMBRANDO QUE É DEVER DO CLIENTE BAIXAR E FAZER O ARQUIVO DO DOCUMENTO.**



Sempre que um arquivo novo for disponibilizado na plataforma o cliente receberá um E-mail de alerta avisando que o arquivo está disponível para download, basta o cliente acessar a Plataforma Move Online e acessar os arquivos.

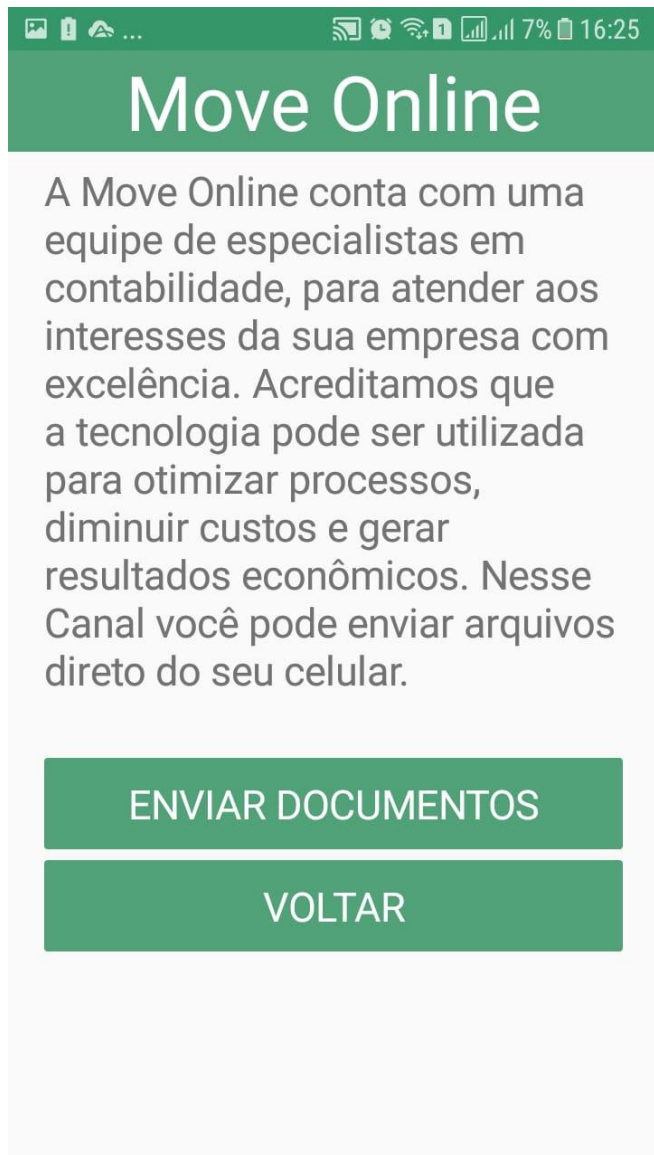
**LEMBRETE:** Veja sua caixa de spam e caso o E-mail de alerta da Move Online esteja no spam, altere as configurações do seu E-mail permitindo que a Move Online te envie E-mails.

**DÚVIDAS:** Aqui o cliente envia sua duvidas, perguntas, sugestão ou abre chamados de forma mais detalhada, após o envio nossa equipe irá responder em até 2 dias úteis.





**ENVIAR DOCUMENTOS:** Aqui o cliente poderá enviar seus documentos de forma rápida e fácil direto do seu celular, **INCLUSIVE CERTIFICADO DIGITAL.**



# Move Online

A Move Online conta com uma equipe de especialistas em contabilidade, para atender aos interesses da sua empresa com excelência. Acreditamos que a tecnologia pode ser utilizada para otimizar processos, diminuir custos e gerar resultados econômicos. Nesse Canal você pode enviar arquivos direto do seu celular.

**ENVIAR DOCUMENTOS**

**VOLTAR**

**MANUAL:** Aqui o cliente acessa o manual do aplicativo e o **\*\*\*EM BREVE VÍDEO TUTORIAL\*\*\*** ensinando cada uma das funções da Plataforma Move Online.



← manual (2).pdf 🔍 🏠 ☰

**MANUAL DO APLICATIVO MOVE ONLINE**

**TELA DE APRESENTAÇÃO DA MOVE ONLINE:** Essa é a tela inicial de apresentação da empresa.

**Seja Bem-vindo a Move Online, A Sua contabilidade online!**

**INTRODUÇÃO:**  
A Move Online conta com uma equipe de especialistas em contabilidade, para atender aos interesses da sua empresa com excelência. Acreditamos que a tecnologia pode ser usada para otimizar processos, diminuir custos e gerar resultados econômicos.

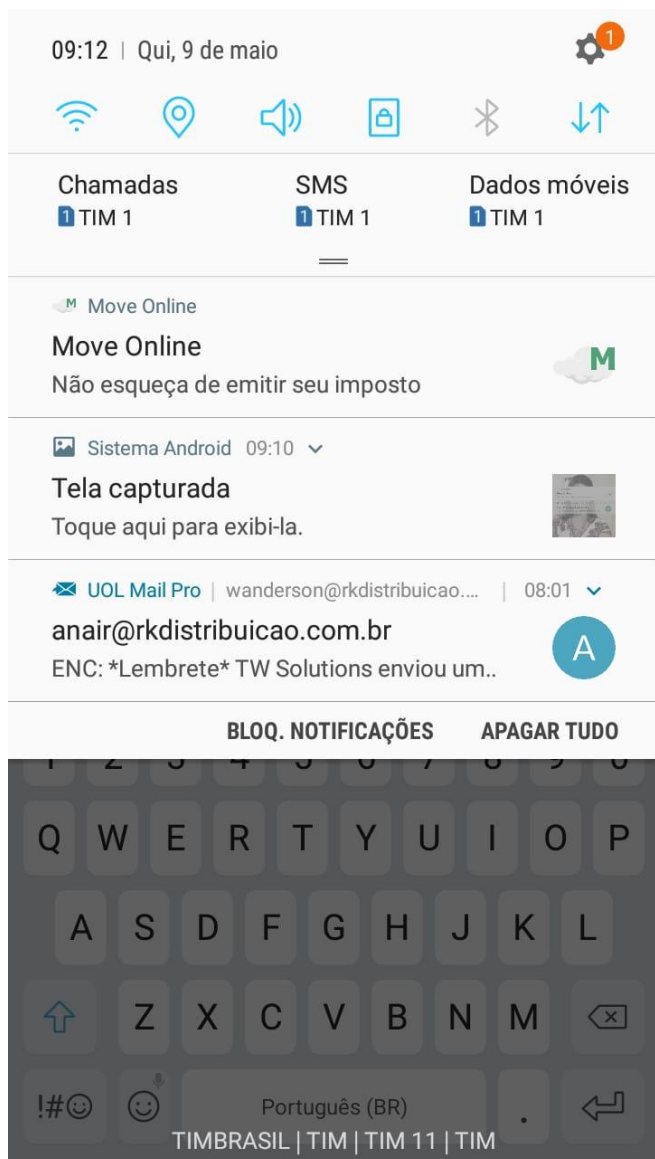
**SUMARIO:**

- INTRODUÇÃO
- APRESENTAÇÃO
- LOGIN E SENHA
- ACEITE DE TERMOS
- IMPOSTOS
- CONSULTA
- ABRIR CHAMADO
- DOCUMENTOS
- DÚVIDAS
- ENVIAR DOCUMENTOS
- MANUAL
- TERMOS DE USO E PRIVACIDADE
- SAIR

**ACEITE DOS TERMOS DE USO E PRIVACIDADE:** Aqui o cliente Move Online acessa o manual do aplicativo e o \*\*\*EM BREVE VÍDEO TUTORIAL\*\*\* ensinando cada uma das funções da Plataforma Move Online. Aceite os termos de uso e privacidade de nossa plataforma de contabilidade online.

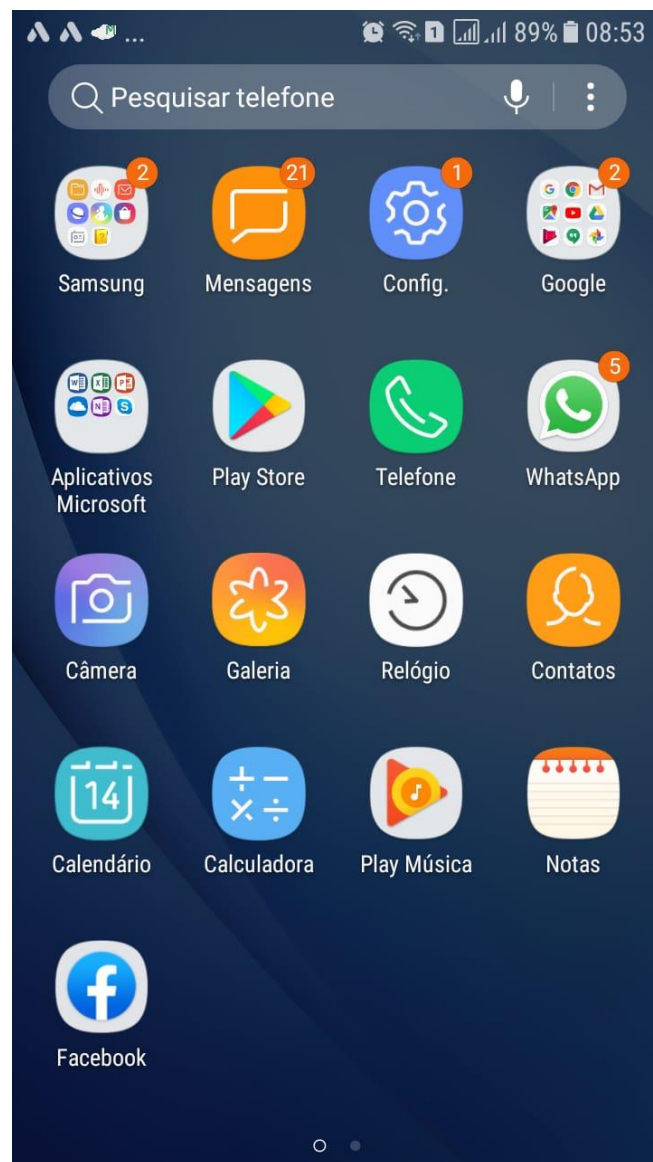
**FUNCIONALIDADE DO APLICATIVO MOVE ONLINE:**  
**Login e Senha:** Aqui o cliente realiza o login para **ACESSAR O APLICATIVO E USAR NOSSOS SERVIÇOS**, basta colocar o **CNPJ ou E-MAIL** informado no cadastro.

**AVISOS E LEMBRETES:** O aplicativo envia lembrete diário para você não esquecer de emitir seus impostos e pagar.



**COMO USAR:** Você recebeu por E-mail as credenciais de acesso para acessar o aplicativo, mas antes de você acessar o aplicativo você irá realizar o seguinte procedimento. Esse procedimento será realizado somente uma vez, depois não precisará mais. Vamos lá!

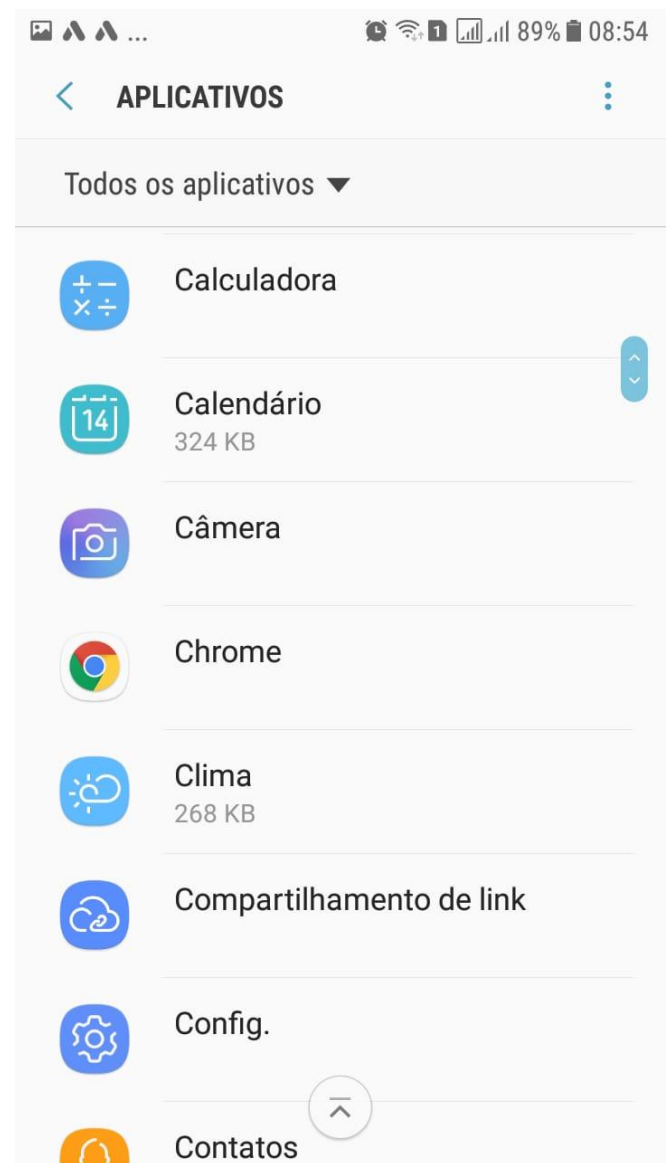
**1º PASSO:** Você deve acessar as configurações do seu aparelho.



**2º PASSO:** Acesse no menu configurações **APLICATIVO**.



**3º PASSO:** Em **APLICATIVOS** acesse o seu navegador **CHROME**.



**4º PASSO:** Depois de acessar **CHROME**, você será direcionado para informações do aplicativo, nessa tela você deverá acessar **ARMAZENAMENTO**.



**INFORMAÇÕES DO APLICATIVO**

**Dados móveis**  
189 MB/2,05 GB usados desde 7 de fev

**Bateria**  
0% usados desde a última carga completa

**Armazenamento**  
90,55 MB/16,00 GB de Memória do dispositivo usad..

**Memória**  
542 KB/1,3 GB usados em média nas últimas 3 horas

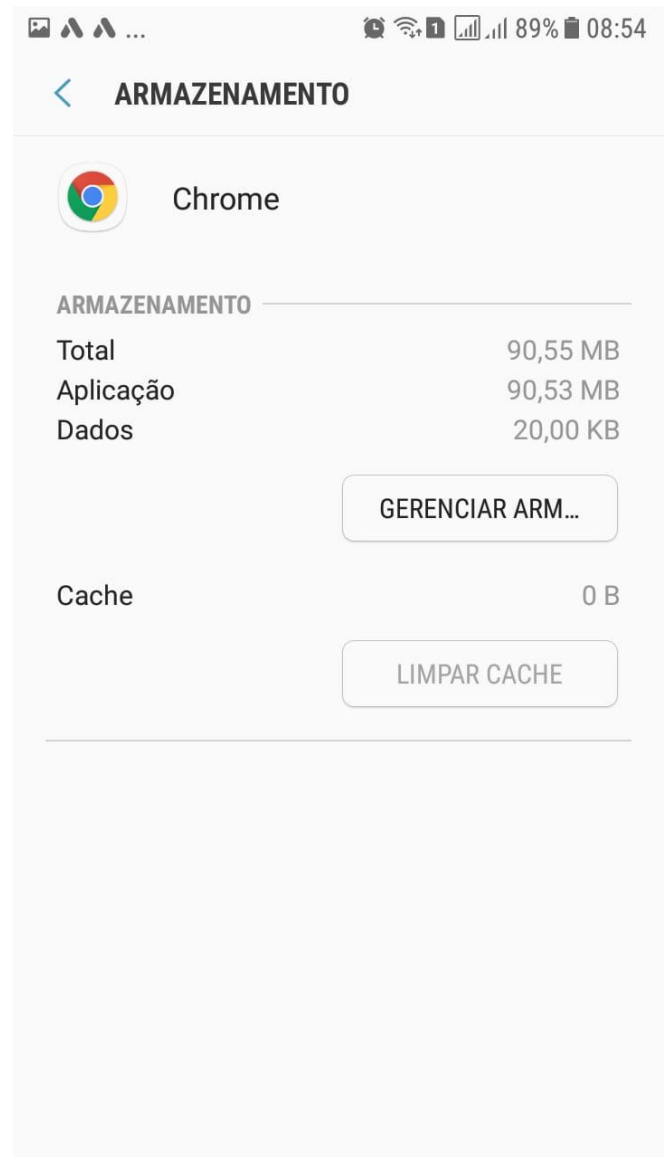
**CONFIGURAÇÕES DO APLICATIVO**

**Notificações**  
Permitido

**Permissões**  
Local

**Definir como padrão**  
Definir como padrão

**5º PASSO:** Em **ARMAZENAMENTO** Você deverá acessar **GERENCIAR ARMAZERNAMENTO**.



**ARMAZENAMENTO**

**Chrome**

**ARMAZENAMENTO**

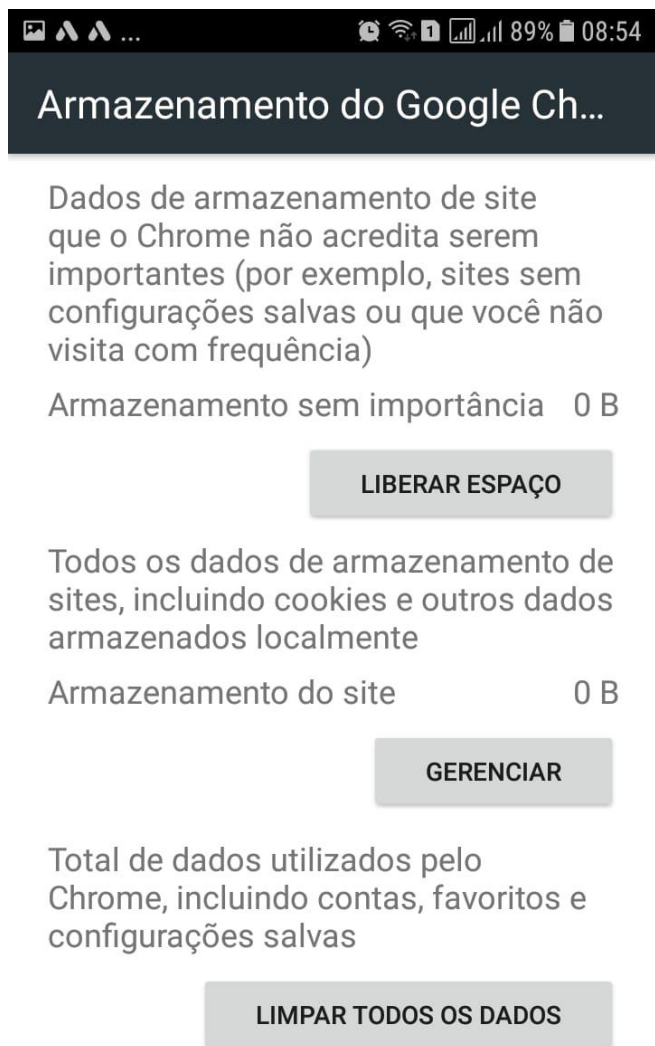
Total	90,55 MB
Aplicação	90,53 MB
Dados	20,00 KB

**GERENCIAR ARM...**

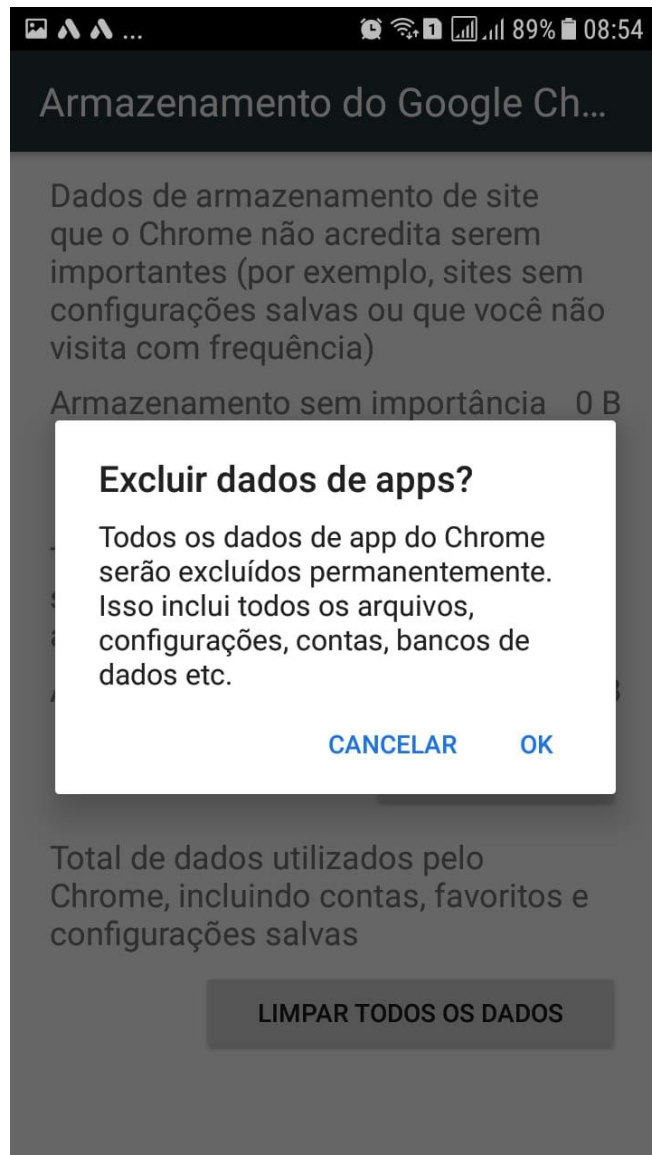
**Cache** 0 B

**LIMPAR CACHE**

**6º PASSO:** Em **GERENCIAR ARMAZERNAMENTO** você deverá acessar **LIMPAR TODOS OS DADOS**.



**7º PASSO:** Em **LIMPAR TODOS OS DADOS**, clique em OK e exclua todos os dados armazenados no seu navegador Chrome.



**8º PASSO:** Volte para as Informações **APLICATIVO** e acesse **DEFINIR COMO PADRÃO**.



**8º PASSO:** Em **DEFINIR COMO PADRÃO** acesse **LIMPAR PADRÕES**.

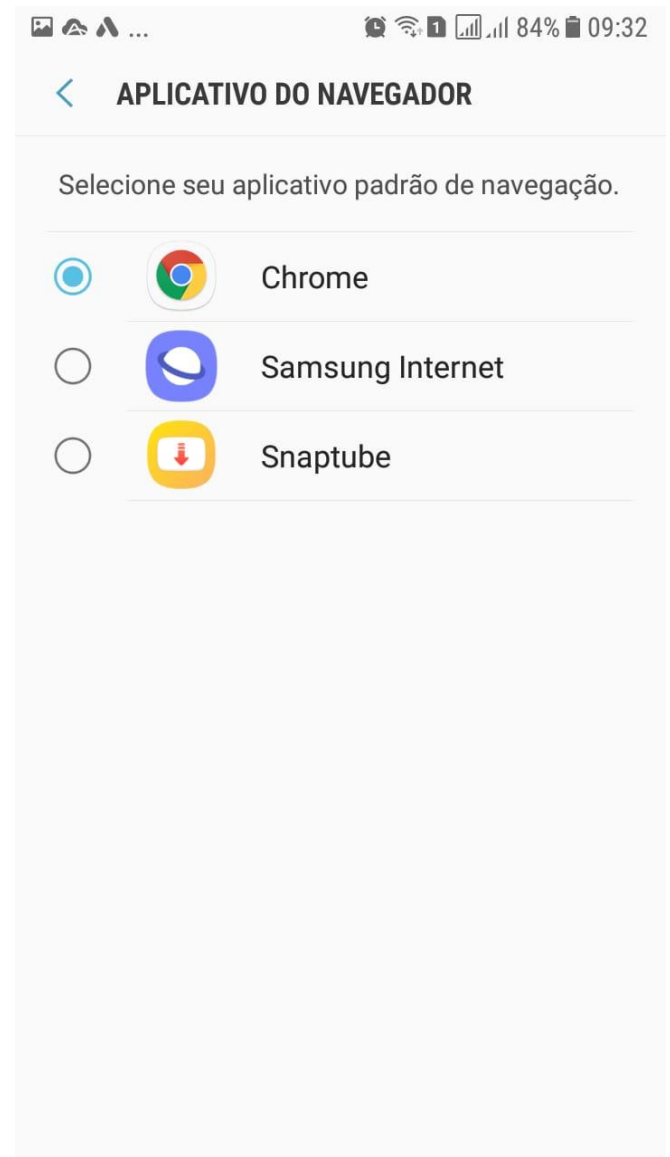




**9º PASSO:** Volte para as Informações **APLICATIVO** e acesse **APLICATIVO DO NAVEGADOR**



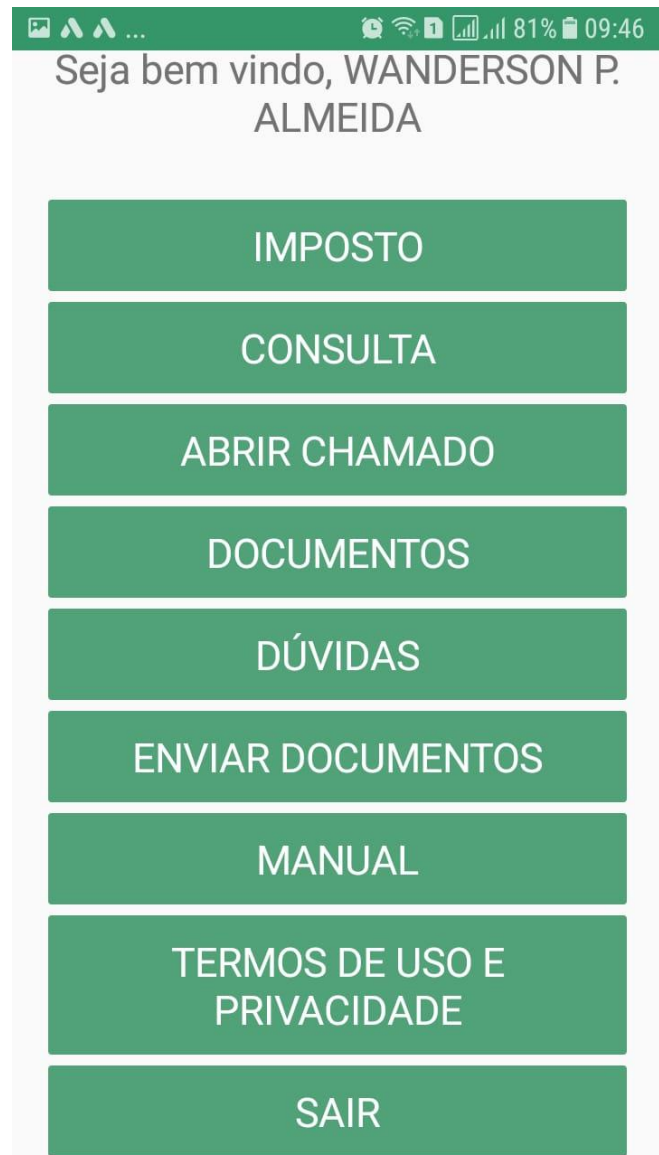
**10º PASSO:** Em **APLICATIVO DO NAVEGADOR**, defina o Chrome como seu aplicativo padrão.



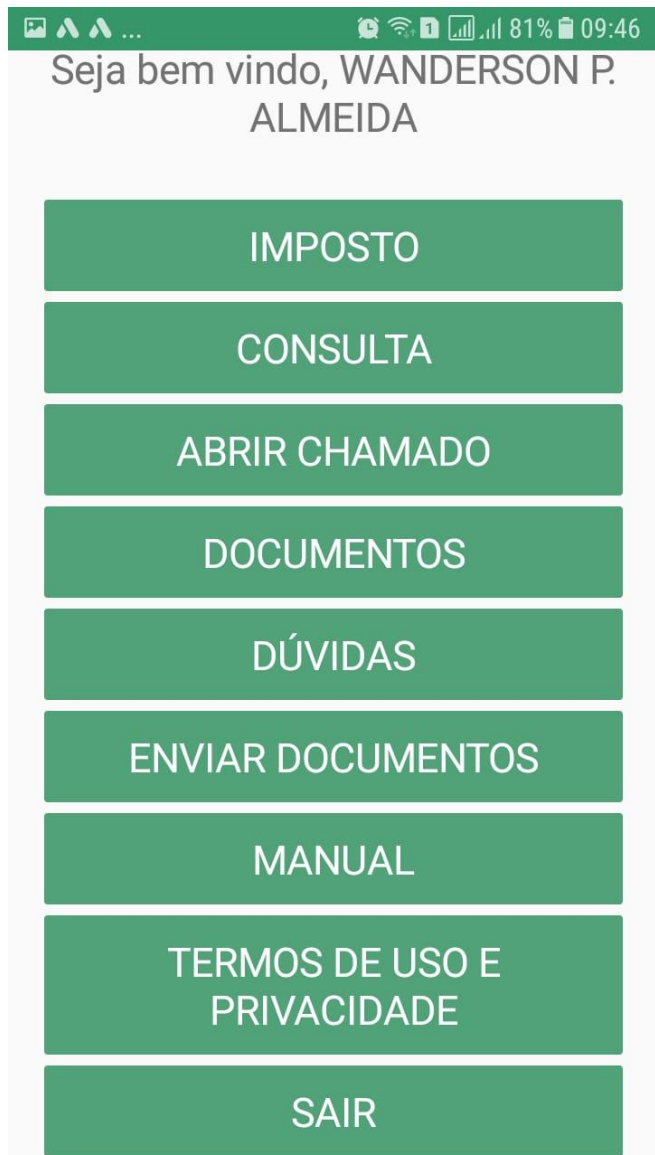
**11º PASSO:** Faça o download do aplicativo Move Online Contabilidade no **GOOGLE PLAY**.



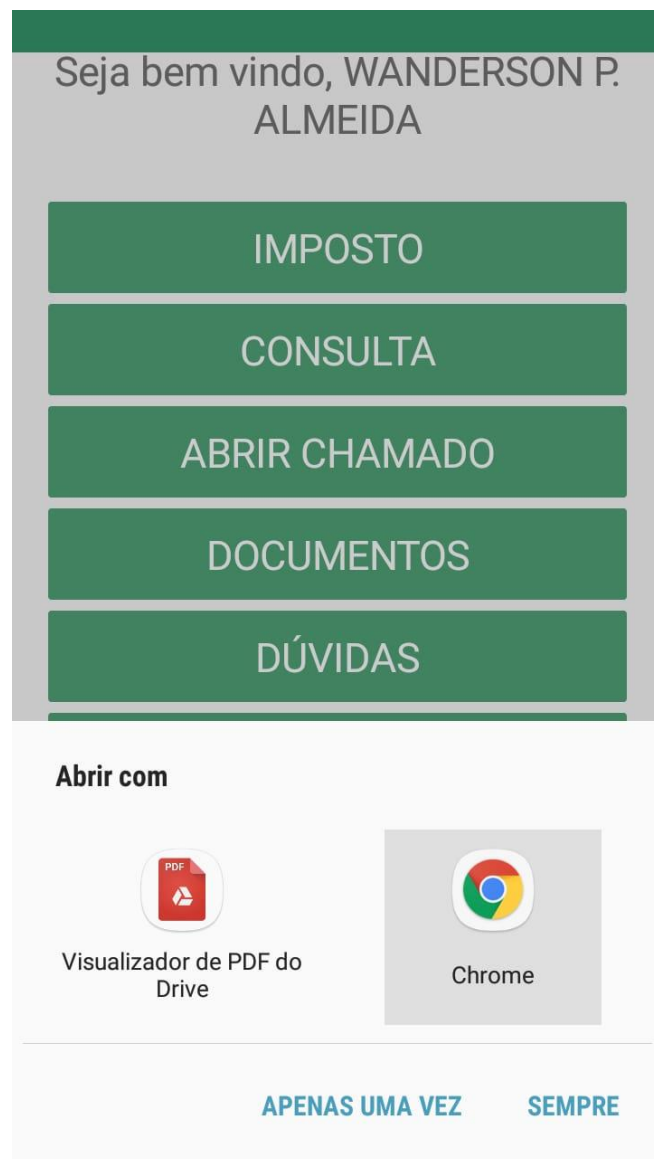
**12º PASSO:** Acesse o **APLICATIVO MOVE ONLINE** e siga os passos a seguir para fazer o download de todos os arquivos disponíveis na PLATAFORMA.



**13º PASSO:** Acesse o arquivo que você deseja na PLATAFORMA, como por exemplo: **MANUAL, TEMOS DE ADESÃO E PRIVACIDADE E ETC.**



**14º PASSO:** Após você escolher o arquivo e acessar o item clicando, você será direcionado a tela abaixo onde você deverá escolher o **NAVEGADOR CHROME E CLIQUE EM SEMPRE** para fazer o download do arquivo.



**15º PASSO:** Clique em **ACEITAR E CONTINUAR** quando aparecer essa tela.



## Bem-vindo ao Google Chrome



Ao usar este aplicativo, você concorda com os [Termos de Serviço](#) e com o [Aviso de Privacidade](#).

- Ajude a melhorar o Chrome. Envie estatísticas de uso e relatórios de falhas ao Google.

Aceitar e continuar

**15º PASSO:** Essa tela é opcional você aceitar ou não esse serviço, clique me **PROXIMO** para continuar.



## Navegue com mais rapidez. Use menos dados.



Com o Modo Lite, as páginas são carregadas mais rapidamente no Chrome, e há uma economia de dados de até 60 por cento. A tecnologia de nuvem do Google otimiza as páginas visitadas.

Modo Lite ativado



Próxima

**16º PASSO:** Escolha a conta que será usada e clique em continuar.



## Fazer login no Google Chrome

Faça login com sua Conta do Google para ter seus favoritos, histórico, senhas e outras configurações em todos os seus dispositivos.



marketingmoveonline@gmail.com



Não, obrigado

Continuar

**17º PASSO:** Clique em **OK, ENTENDI** apareça essa tela.



Olá, Move moveonline

marketingmoveonline@gmail.com



### Sincronização do Google Chrome

Seus favoritos, histórico, senhas e outras configurações serão sincronizados com sua Conta do Google para que seja possível usá-los em todos os seus dispositivos



### Personalizar os serviços do Google

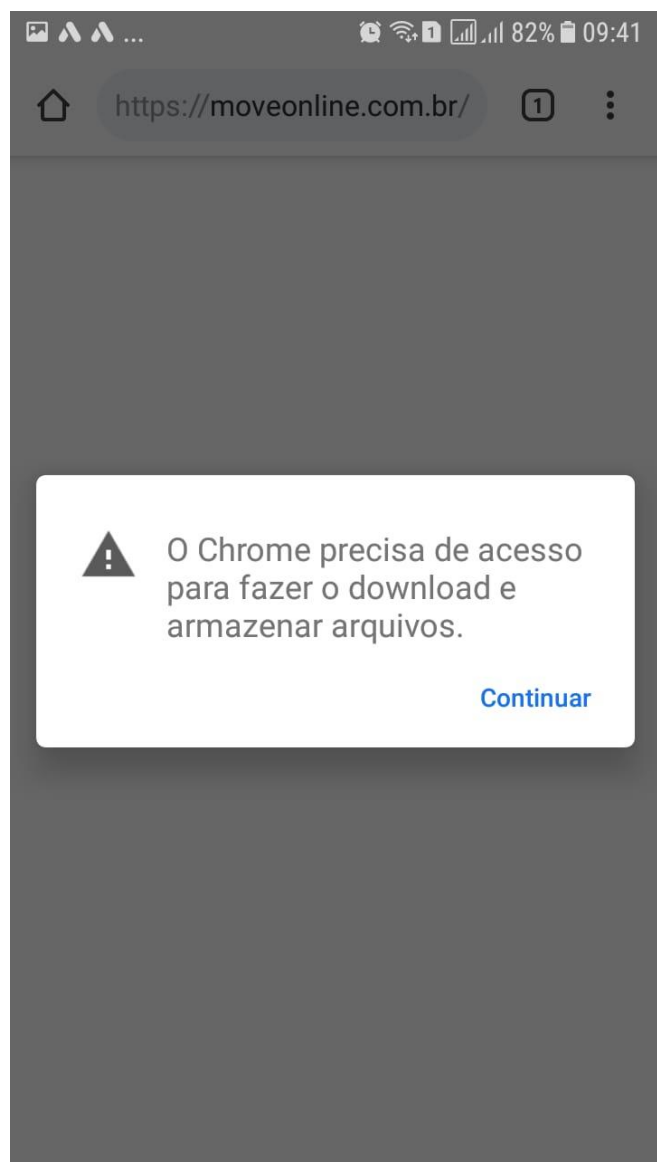
O Google pode usar seu histórico de navegação para personalizar a Pesquisa Google, os anúncios e outros serviços nossos

Gerenciar a sincronização e a personalização do Chrome em [Configurações](#)

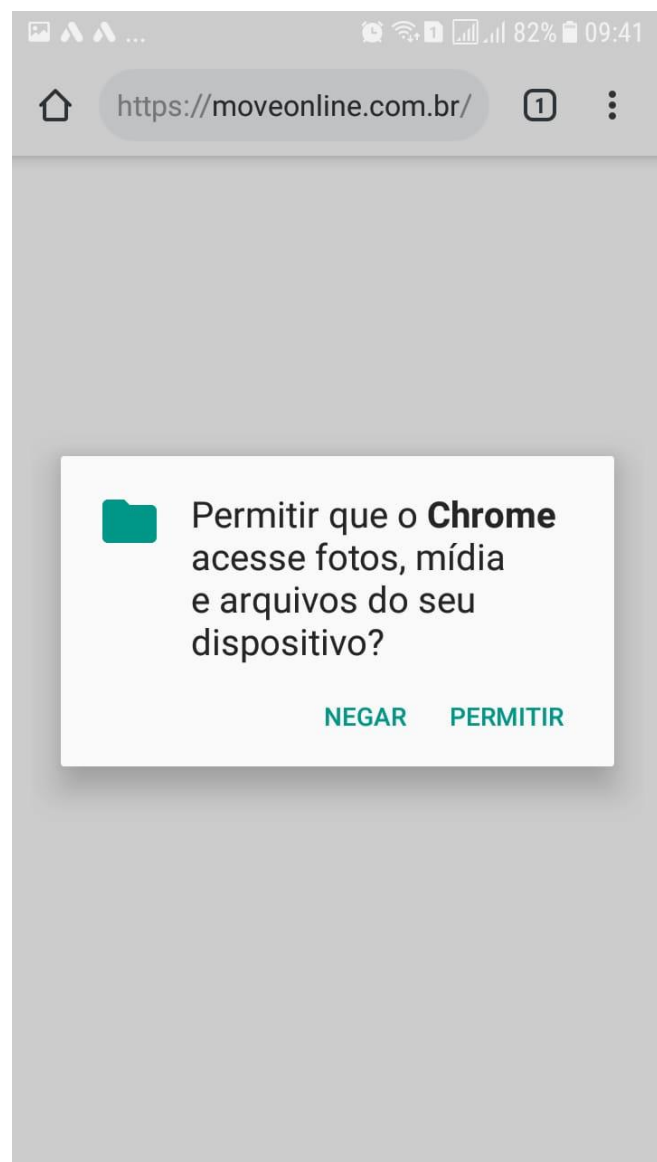
Desfazer

Ok, entendi

**18º PASSO:** Clique em **CONTINUAR**.

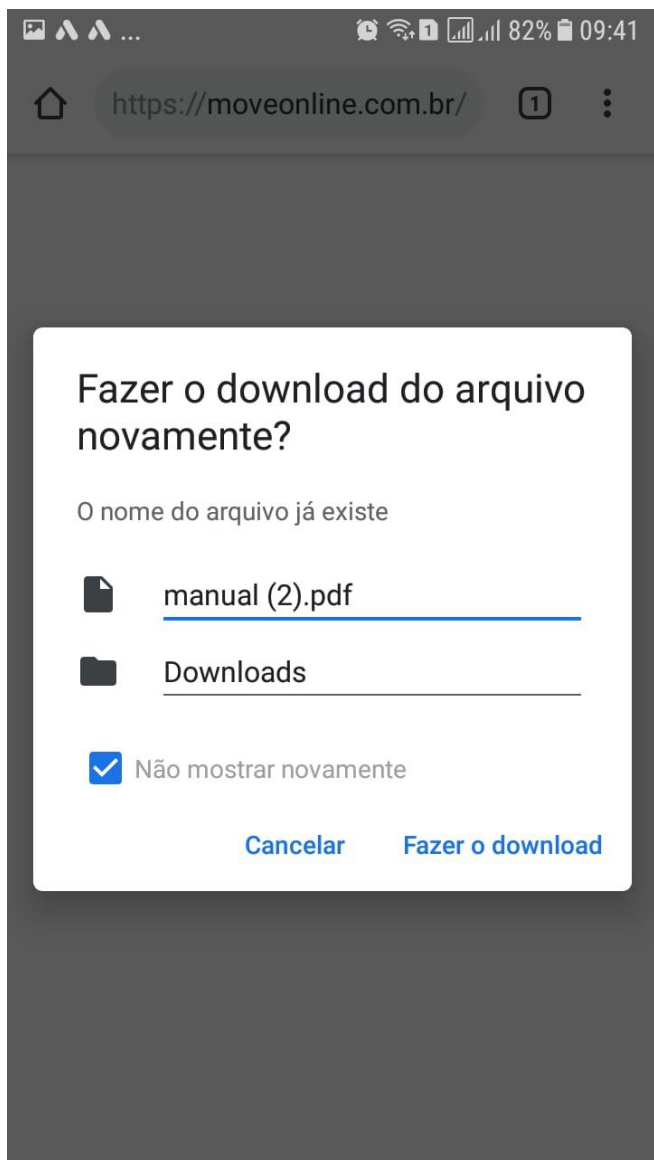


**19º PASSO:** clique em **PERMITIR**





**20º PASSO:** Escolha a pasta onde serão armazenados os arquivos e clique em **FAZER DOWNLOAD**.



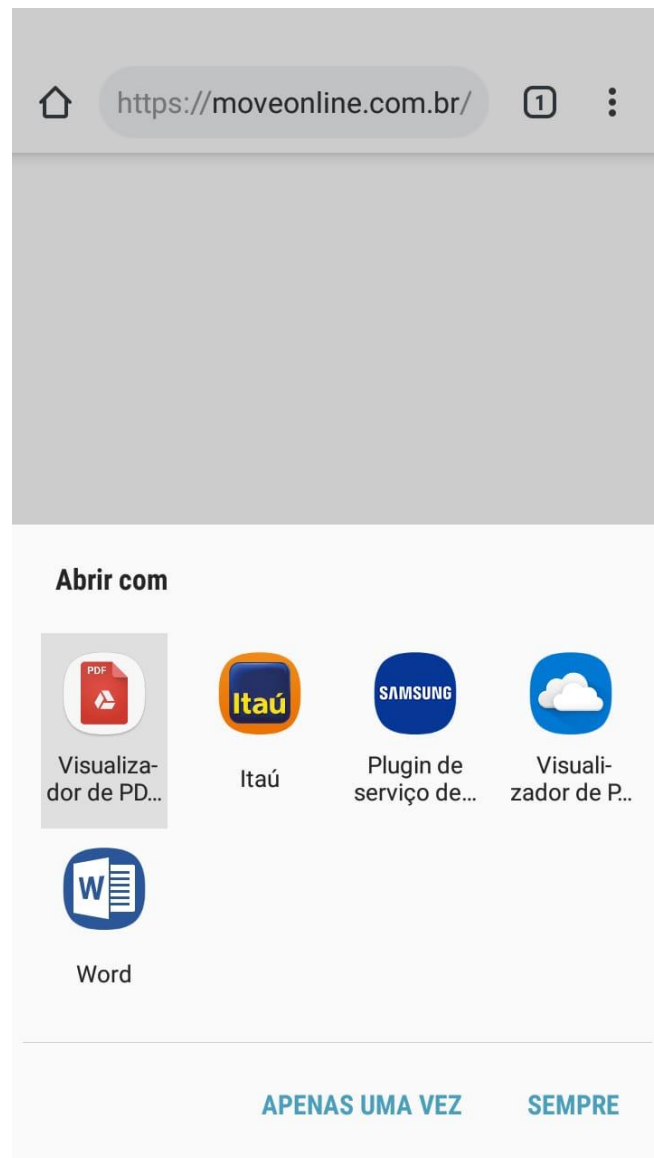
**21º PASSO:** Clique em abrir no rodapé inferior da página.



**22º PASSO:** O arquivo aparecerá no rodapé do seu aparelho para você acessar, fazer download, imprimir, enviar por e-mail ou WhatsApp quantas vezes quiser.

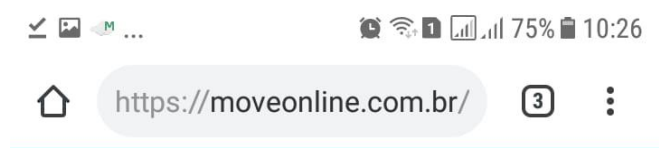


**23º PASSO: ESSE PROCEDIMENTO SERÁ FEITO SOMENTE UMA VEZ,** após realizar o procedimento sempre que você acessar os arquivos da plataforma, aparecerá da seguinte maneira **SEMPRE CLIQUE EM PDF** para acessá-los.



**24º PASSO: CASO VOCE TENHA ESCOLHIDO A OPÇÃO SEMPRE,** quando você acessar os arquivos na Plataforma aparecerá da seguinte maneira.

Faça o download e acesse o arquivo quantas vezes quiser.



Louvado Seja Deus.  
Deus é Fiel!

↓ Quer fazer o download do arquivo [termosuso.pdf](#) novamente? ×

Cancelar

Fazer o download